

Tychy dn. 16.11.2021 r.

STANDARD ORGANIZACYJNY TELEPORADY UDZIELANEJ W RAMACH POZ

Dokument zawiera informacje o warunkach udzielania teleporad w sposób zapewniający pacjentowi możliwość kontaktu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego lub systemu łączności, w tym kontaktu telefonicznego, w sposób umożliwiający nawiązanie połączenia ze świadczeniodawcą bez zbędnej zwłoki oraz sposobu ustalenia terminu teleporady, przy czym teleporada jest realizowana nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia pacjenta albo w późniejszym niż określonym wyżej terminie ustalonym w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym oraz sposobach realizacji e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne, zlecenia na badania dodatkowe, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych stosowanych w Przychodni Lekarskiej San-Med sp. z o.o. w Tychach, ul. Biblioteczna 17, zgodnie z § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U.2020.1395). Informacje zawarte w niniejszym dokumencie dostępne są w budynku Przychodni Lekarskiej San-Med sp. z o.o. w Tychach, ul. Biblioteczna 17 oraz na stronie internetowej <http://www.san-med.tychy.pl/>.

•Świadczeniodawca do udzielania teleporad wykorzystuje telefoniczne systemy łączności.

•Preferowanym sposobem ustalenia terminu teleporady jest kontakt telefoniczny z rejestracją:

Tel.(32) 327 60 61 lub 782 67 95 55

•lub poprzez wiadomość e-mail: poz@san-med.tychy.pl

ze wskazaniem danych kontaktowych, które Świadczeniodawca będzie wykorzystywał dla potwierdzenia terminu teleporady.

•W przypadku kontaktu poprzez wiadomość e-mail termin udzielenia świadczenia zawsze potwierdzany jest poprzez zwrotny kontakt telefoniczny.

•Nawiązanie kontaktu między Świadczeniodawcą a Świadczeniobiorcą (pacjentem) w celu udzielenia teleporady następuje w ustalonym wcześniej terminie. Świadczeniodawca podejmuje co najmniej 3 próby kontaktu z pacjentem (w odstępach nie krótszych niż 5 minut).

•W przypadku braku kontaktu z pacjentem termin teleporady zostaje anulowany, a fakt ten odnotowany w dokumentacji medycznej pacjenta

•Przed udzieleniem teleporady osoba udzielająca teleporady dokonuje weryfikacji tożsamości

pacjenta na podstawie danych, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849), przekazanych przez niego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w szczególności na podstawie danych przekazanych przez samego pacjenta

•Jeżeli z uwagi na stan zdrowia pacjenta nie jest możliwe udzielenie teleporady, pacjent ma

kl

Umowa z NFZ: 121/208822

możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej, udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pracownikiem Świadczeniodawcy. Okoliczności uzasadniające taki sposób postępowania Świadczeniodawca ustala w porozumieniu z pacjentem lub przedstawicielem ustawowym pacjenta.

Świadczenia realizowane wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem obejmują świadczenia udzielane:

- w przypadku gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady
- podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej,
- w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,
- w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,

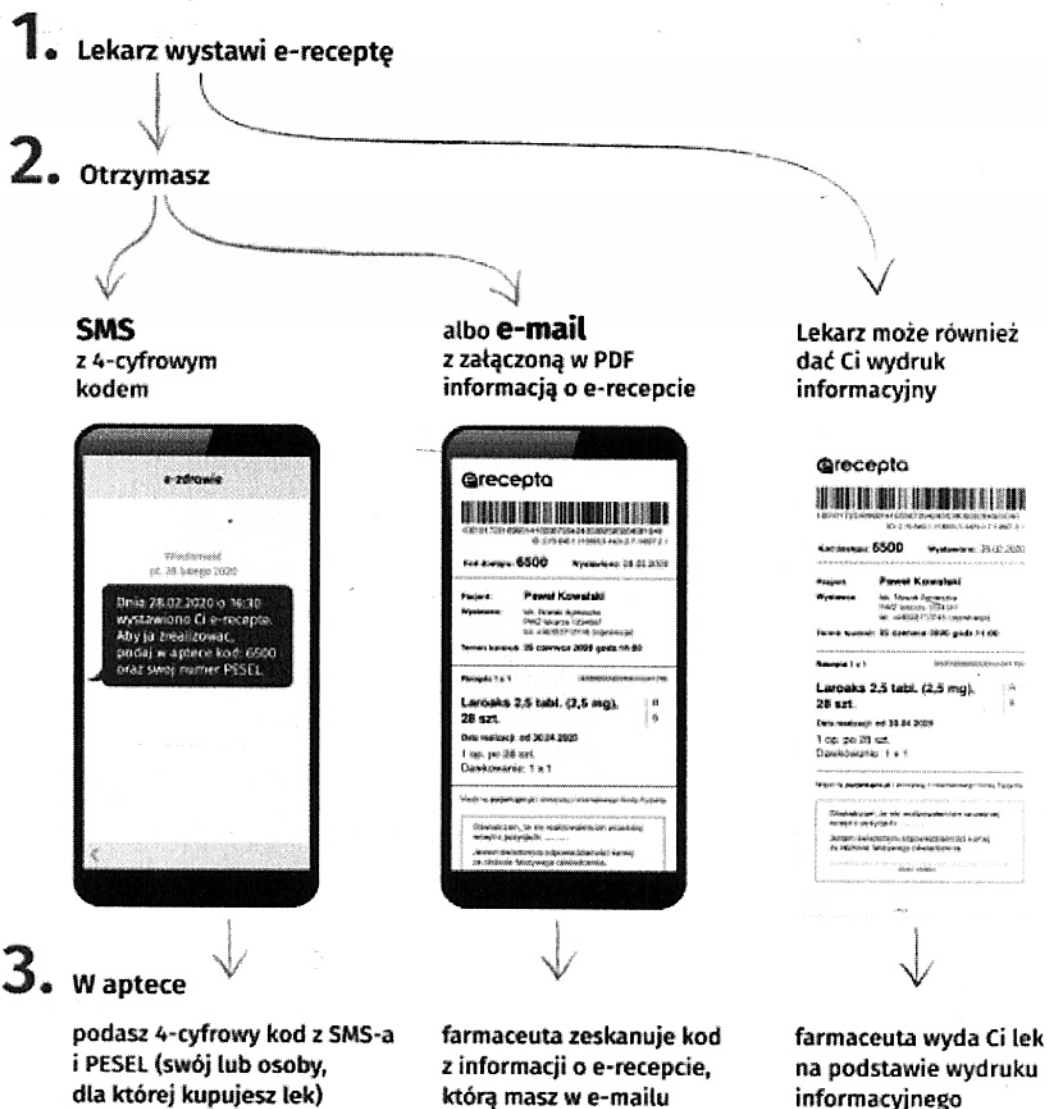
•dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego

- z wyłączeniem świadczeń, o których mowa w części II ust. 2 pkt 1 lit. B oraz ust. 4 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 października 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2 (Dz.U. poz. 1749,1873 i 2043)

Prezes Zarządu


mgr Tomasz Birecki

Instrukcja o sposobie realizacji e-recepty



Jak wykupić leki z e-recepty

Leki z e-recept można wykupić w różnych aptekach. Nie trzeba szukać apteki, która będzie miała (lub zamówi) wszystkie przepisane leki. Można kupić część leków w jednej aptece, a część w drugiej. Jest to duże ułatwienie, jeśli zależy pacjentowi na niższej cenie leku lub jesteś w podróży. Należy jednak pamiętać, że wszystkie przepisane opakowania jednego leku trzeba wykupić w tej samej aptece, w której wykupiono pierwsze opakowanie. Można rozłożyć ten zakup w czasie i najpierw kupić tylko jedno opakowanie, a dopiero po jakimś czasie kolejne. Jednak po to kolejne opakowanie leku należy przyjść do tej apteki, w której kupiono pierwsze. Inna apteka go nie sprzeda.

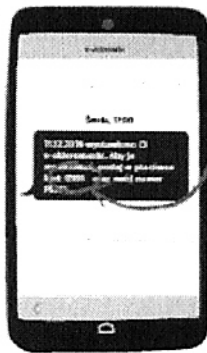
EL

Instrukcja o sposobie realizacji e-skierowania

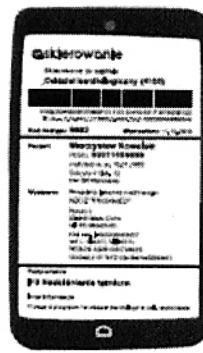
Jak działa e-skierowanie?

- 1 Lekarz wystawi e-skierowanie
- 2 Otrzymasz informację o e-skierowaniu

SMS
z 4-cyfrowym
kodem dostępu



albo e-mail
z załączonym w PDF
e-skierowaniem



A jeśli nie korzystasz
z Internetowego Konta
Pacjenta, lekarz da Ci
wydruk informacyjny



- 3 Zapisz się na świadczenia medyczne
na podstawie e-skierowania

- przez telefon – podaj **4-cyfrowy kod** i numer **PESEL** (już nie musisz dostarczać skierowania osobiście, to ważne szczególnie dla osób samotnych lub z ograniczonymi możliwościami poruszania się)
- osobiście – przekaz **4-cyfrowy kod** wraz z numerem **PESEL** lub przedstaw wydruk informacyjny albo informację o e-skierowaniu na ekranie swojego telefonu. Placówce wyposażonej w czytnik wystarczy kod kreskowy aby pobrać e-skierowanie

Sprawdź, gdzie otrzymasz i zrealizujesz e-skierowanie:
pacjent.gov.pl/gdzie-zrealizujesz-e-skierowanie

Instrukcja o sposobie realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne

Na czas epidemii zlecenia na wyroby medyczne mogą być wystawiane i od razu weryfikowane w systemie w ramach teleporady przez uprawnionego pracownika opieki zdrowotnej (lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, lekarza specjalistę, fizjoterapeutę, pielęgniarkę, położną).

Zlecenie na wyroby medyczne wystawia najczęściej lekarz, ale też pielęgniarka, położna, fizjoterapeuta lub inne osoby uprawnione. Nie zawsze wystarczy lekarz podstawowej opieki zdrowotnej. Obowiązuje też zasada specjalizacji, czyli zlecenie na okulary wystawia okulista, a na zakup wózka inwalidzkiego m.in.: ortopeda, neurolog, chirurg, lekarz rehabilitacji medycznej czy reumatolog.

Od 1 stycznia br. wystawianie i weryfikacja zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne odbywa się podczas wizyty pacjenta u lekarza. Lekarze mają możliwość potwierdzenia zlecenia od razu, dzięki czemu pacjent nie musi iść w tym celu do oddziału wojewódzkiego.

W związku z epidemią koronawirusa lekarz (lub inna osoba uprawniona) może wystawić zlecenie na wyrób medyczny w ramach teleporady. Pacjent otrzymuje tylko numer zlecenia, który wraz z numerem PESEL umożliwia zakup potrzebnego wyrobu medycznego w sklepie medycznym lub w aptece, które mają umowę z NFZ.

Zlecenie na wyroby medyczne przysługujące comiesięcznie może być wypisane na okres nie dłuższy niż:

- 12 kolejnych miesięcy, jeśli zlecenie jest wystawione i zweryfikowane w trakcie wypisania,
- sześć kolejnych miesięcy, gdy zlecenie jest wypisane poza systemem informatycznym (na starym druku) i potwierdzone do refundacji przez pracownika NFZ.

Nie zrealizujesz zlecenia za miesiące, które już upłynęły.

Instrukcja o sposobie realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych

1. Lekarz w trakcie udzielania wizyty medycznej może uznać, że dla prawidłowego leczenia/zdiagnozowania, pacjenta wymaga wykonania niezbędnych badań diagnostycznych, wystawia zlecenie na określone badania.
2. Podczas wizyty osobistej w gabinecie lekarskim skierowanie jest drukowane i przekazane pacjentowi, podczas teleporady skierowanie będzie do odbioru w rejestracji.
3. Zlecenie na badania laboratoryjne pacjent realizuje w Punkcie pobrań materiału do badań laboratoryjnych znajdującego się w naszej Poradni
4. Pacjent w Punkcie pobrań przedstawia wydane przez lekarza zlecenie na wykonanie badań laboratoryjnych. Po dokonaniu poboru materiału do badań, pacjent może otrzymać kod umożliwiający odbiór wyników na stronie internetowej firmy Diagnostyka.
5. Wyniki badań laboratoryjnych są do odbioru przez pacjenta w następujący sposób:
– poprzez wpisanie kodu na stronie internetowej laboratorium Diagnostyka lub w rejestracji Przychodni.
6. Zlecenie na badania obrazowe wystawia lekarz w trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego, poprzez wydrukowanie zlecenia, albo podanie kodu.
7. Zlecenie na badania diagnostyczne z zakresu RTG, USG i MRI realizowane są w pracowniach, których adresy podaje lekarz lub pracownicy POZ lub znajdują się na tablicy informacyjnej.
8. Wyniki badań diagnostycznych USG, RTG i MRI, są do odbioru w terminie ustalonym w dniu badania w rejestracjach pracowni.
9. Zlecenie na inne badania diagnostyczne, np.: EKG, spirometrię wystawia lekarz w trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego. Realizacja badania następuje w ustalonym terminie w gabinecie/pracowni, która wykonuje dany rodzaj badania. Wynik badania jest do odbioru w rejestracji wykonującej pracowni.

5. Instrukcja założenia Indywidualnego Konta Pacjenta:

Do uzyskania dostępu do Indywidualnego Konta Pacjenta należy wejść na stronę www.pacjent.gov.pl i zalogować się.

Dostępne są trzy metody logowania:

- poprzez profil zaufany
- przez internetowe konto w banku
- poprzez e-dowód — elektroniczny dowód osobisty.

Do zalogowania niezbędny będzie profil zaufany, można go założyć na trzy sposoby:

Umowa z NFZ: 121/208822

1. Online:

Jeśli Twój bank daje taką możliwość, zaloguj się na swoje konto i załóż profil. Bank potwierdzi Twoją tożsamość.

2. Zarejestruj się w serwisie pz.gov.pl

Następnie udaj się do punktu potwierdzającego, np. do:

- oddziału NFZ,
- zakładu ubezpieczeń społecznych,
- urzędu skarbowego.

lub do innej placówki oznaczonej znakiem PZ.

Masz na to 14 dni od momentu rejestracji.

3. Poprzez wideo rozmowę.

Prezes Zarządu

mgr Tomasz Birecki